

Ingresar a <http://tecnoex-ec.com/mesa-de-ayuda/control-panel/>



Ingresar el Nombre se usuario y la contraseña proporcionados por la Empresa.

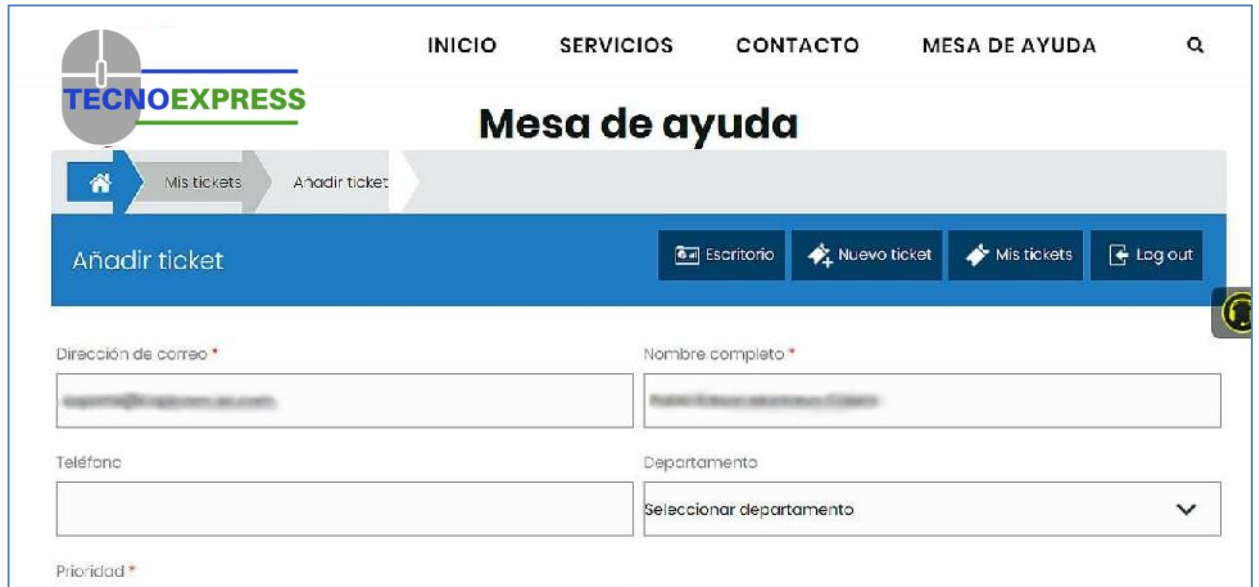
Para continuar, hacer clic en el botón



Se despliega el panel de control siguiente:

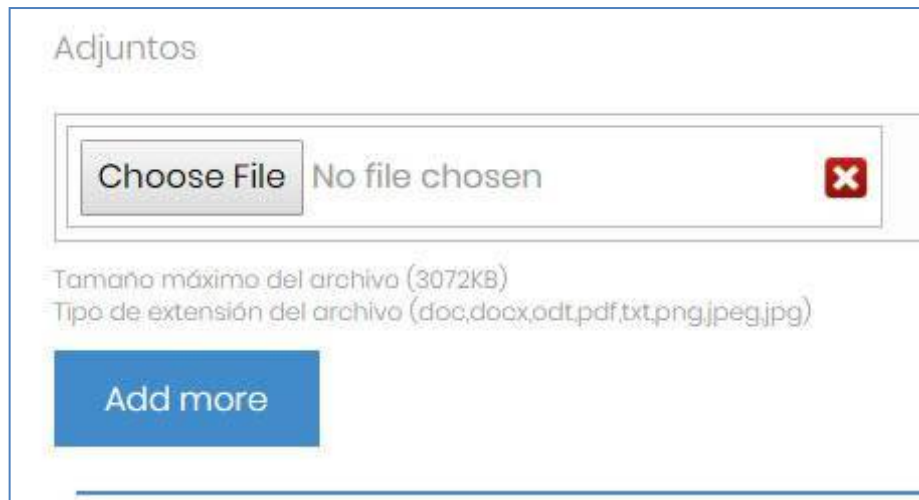


Ingresando un nuevo ticket: llenar los campos obligatorios (*) del siguiente formulario



The screenshot shows the 'Mesa de ayuda' (Help Desk) interface. At the top, there is a navigation bar with 'INICIO', 'SERVICIOS', 'CONTACTO', and 'MESA DE AYUDA'. Below this is a breadcrumb trail: 'Mis tickets' > 'Añadir ticket'. The main heading is 'Mesa de ayuda'. A blue bar contains the text 'Añadir ticket' and several icons: 'Escritorio', 'Nuevo ticket', 'Mis tickets', and 'Log out'. The form fields are: 'Dirección de correo *' (with a placeholder email), 'Nombre completo *' (with a placeholder name), 'Teléfono', and 'Departamento' (a dropdown menu with 'Seleccionar departamento' and a downward arrow). At the bottom left of the form area, there is a 'Prioridad *' label.

Es posible enviar archivos complementarios adjuntos, seleccionando [Choose file] y enviando con [Add more]

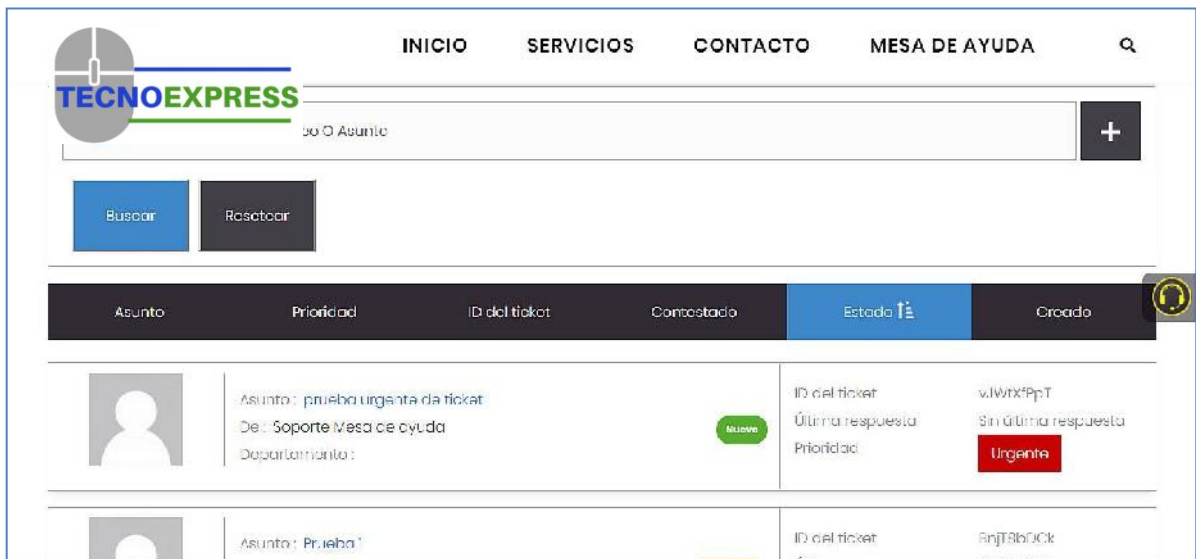


The screenshot shows the 'Adjuntos' (Attachments) section. It features a file selection area with a 'Choose File' button, the text 'No file chosen', and a red 'X' icon. Below this, there are two lines of text: 'Tamaño máximo del archivo (3072KB)' and 'Tipo de extensión del archivo (doc,docx,odt,pdf,txt,png,jpeg,jpg)'. At the bottom of this section is a blue 'Add more' button.

Para finalizar haga clic en



En el botón [Mis tickets] se despliega un resumen con todos los datos de los tickets generados y su estado:

The screenshot shows the ticket list table. The table has the following columns: Asunto, Prioridad, ID del ticket, Contestado, Estado, and Creado. The table contains two rows of data:

Asunto	Prioridad	ID del ticket	Contestado	Estado	Creado
Asunto: prueba urgente de ticket De: Soporte Mesa de ayuda Departamento:			Siempre		v\WtxPpT Sin última respuesta Urgente
Asunto: Prueba					RnjTSbDck Sin última respuesta



**MESA DE AYUDA
MANUAL DE USUARIO**

Para mayor información favor contactar con TECNOEXPRESS:

Teléfono:

+5982443318

+5982447274

Dirección:

De las Malvas N45-160 y De las Higueras Monteserrín